
CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
Nr. R/128802159/04.02.2025

Încheiat între

S.C. TÜV RHEINLAND ROMÂNIA S.R.L., [REDACTED]

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, [REDACTED]

cu respectarea următoarelor termene și condiții:

1. OBIECTUL CONTRACTULUIExaminarea și evaluarea sistemului de management și recertificarea Clientului **Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Str. Brăilei nr.138B** cu următoarele puncte de lucru:

Casa Ana - Galati, Romania
 Casa Andrei – Galati, Romania
 Casa Ciresarii – Galati, Romania
 Complex servicii „Dumbrava minunata” – Galati, Romania
 CRRSC „David Austin”- comuna Munteni, jud. Galati, Romania
 Complexul Irene&Stuart – Galati, Romania
 Casa de tip familial + Centru de zi – Tecuci, jud. Galati, Romania
 Casa Tudor – Galati, Romania
 Casa Floare de colt – Galati, Romania
 Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati – Galati, Romania
 Casa Stefan – Galati, Romania
 CIAPAD “Maria”+Centrul de tip respiro pentru persoane adulte cu dizabilitati – Galati, Romania
 Clapad 1 – Galati, Romania
 CIAPAD “Elena” - Tg. Bujor, jud. Galati, Romania
 Camin Sfântul Nicolae – Tg. Bujor, jud. Galati, Romania
 Casa Teodora – Galati, Romania
 Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilitati de spectru autist+Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati “Pentru voi” – Galati, Romania
 CIAPAD 2 – Galati, Romania
 Casa Speranta – Tecuci, jud. Tecuci, Romania
 Locuinta protejata nr. 1 – Galati, Romania

cu 931 angajați, având ca domeniu de activitate **Servicii de asistenta sociala cu si fara cazare** declarat în Cererea de ofertă, în raport cu **standardul/standardele ISO 9001:2015** în conformitate cu „[Anexa 3 – Termeni și condiții de certificare MS-0043514 Rev. 13 \(20240717\)](#)” și în baza opțiunilor alese de Client pe Declarația de Acceptare.

Emiterea certificatelor (cu anexa sau sub-certificat), după finalizarea cu succes a auditului, se va face după cum urmează:

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Str. Brăilei nr.138B, Galati, Romania – certificat principal
Casa Ana - Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Casa Andrei – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Casa Ciresarii – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Complex servicii „Dumbrava minunata” – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
CRRSC „David Austin”- comuna Munteni, jud. Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Complexul Irene&Stuart – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Casa de tip familial + Centru de zi – Tecuci, jud. Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Casa Tudor – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Casa Floare de colt – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Casa Stefan – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
CIAPAD “Maria”+Centrul de tip respiro pentru persoane adulte cu dizabilitati – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Clapad 1 – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
CIAPAD “Elena” - Tg. Bujor, jud. Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Camin Sfântul Nicolae – Tg. Bujor, jud. Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Casa Teodora – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilitati de spectru autist+Centrul de zi pentru persoane adulte cu dizabilitati “Pentru voi” – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal

TÜV Rheinland Romania SRL
 Str. Sf. Vineri nr.29, Corp A, parter
 030203, Bucuresti, Romania
 Phone: +40 21 318 8834
 Fax: +40 21 318 8836

Equity: 304.800 RON
 Tax No.: J40/9776/2000
 VAT Reg. No.:RO13477711

Bank: BNP PARIBAS SA PARIS
 IBAN RON: RO36FTSB6448700296001RON
 IBAN EUR: RO79FTSB6448700296001EUR
 IBAN USD: RO29FTSB6448700296001USD
 SWIFT: FTSBROBU

CIAPAD 2 – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Casa Speranta – Tecuci, jud. Tecuci, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal
Locuinta protejata nr. 1 – Galati, Romania – subcertificat/anexa la certificatul principal

2. VALABILITATEA CONTRACTULUI

2.1. Valabilitatea contractului

Prezentul contract, împreună cu anexele sale, sunt valabile în măsura în care reglementările interne și internaționale în baza cărora Organismul de certificare prestează activitatea de examinare și evaluare a sistemului Clientului rămân neschimbate. În cazul în care una sau mai multe dintre aceste reglementări suferă modificări, prezentul contract, însoțit de anexe, poate suferi modificări, la rândul său. Organismul de certificare este obligat să anunțe, în scris, Clientul de eventualele modificări și să inițieze, în cazul în care este nevoie, procesul de modificare a contractului prin act adițional.

2.2. Durata contractului

Durata de valabilitate a contractului curge de la completarea și semnarea de către Client a Declarației de acceptare. Contractul este valabil până la terminarea valabilității certificatului.

2.3. Termene

Termenele cerute de către Client în prealabil la încheierea contractului au doar un caracter informativ și nu implică obligații pentru nici una dintre părți. Derularea serviciilor are loc la datele convenite de către Client cu conducatorul echipei de audit numit de către Organismul de certificare, conform termenelor propuse de Client în Declarația de acceptare și în conformitate cu prevederile [Anexa 3 – Termeni și condiții de certificare MS-0043514 Rev. 13 \(20240717\)](#)

3. PREȚUL CONTRACTULUI

3.1. Tarife

Tarifele serviciilor sunt prezentate în „**Anexa 1 – Tabel tarife**” a contractului. Tarifele sunt exprimate în RON și nu includ TVA (19%).

Aceste tarife nu includ cheltuielile de transport și cazare ale auditorilor și experților care se vor factura suplimentar. În ce privește cheltuielile de cazare, acestea se referă la cazarea în unități de trei stele, sau echivalent. Clientul poate asigura pe cheltuiala sa locuri de cazare corespunzătoare. Decontarea cheltuielilor de drum în cazul utilizării unui autovehicul este de 0.4 EUR/km. Decontarea cheltuielilor de deplasare se va face în baza documentelor justificative, atasate facturilor fiscale (bilete de tren, autobuz, avion, bonuri de combustibil etc. dacă este cazul.)

3.2. Condiții de plată

Organismul de certificare transmite Clientului o factură pentru serviciile efectuate și, eventual, cheltuielile suplimentare (cazare auditori) după încheierea activităților în baza confirmării cheltuielilor de audit, semnate și stampilate de client.

Clientul va plăti organismului de certificare în lei contravaloarea serviciilor stabilite care fac obiectul acestui contract. Temenul de plată este de 20 de zile de la data eliberării facturii. Facturile vor fi eliberate doar în format electronic și sunt valabile fără semnatura și stampila conform art. 319 din Legea 227 / 2015 referitoare la Codul Fiscal din România și vor fi emise de la adresa de e-mail accounting4850@ro.tuv.com. Adresa de e-mail la care clientul receptioneaza facturile fiscale este director_economic@dgaspcgalati.ro. Plata se va efectua în contul bancar IBAN RO36FTSB6448700296001RON deschis la BNP PARIBAS SA PARIS, SUCURSALA BUCURESTI. În cazul unei întârzieri a plății, Clientul va plăti penalizări Organismului de certificare pentru perioada de întârziere, calculate la nivelul unei dobânzi de 0.3% pe zi de întârziere din suma scadentă și neachitată.

4. DESCRIEREA SERVICIULUI PRESTAT

Procesul de recertificare include următoarele faze:

Analiza documentației

Similar cu auditul de certificare, organizația Clientului transmite documentația sistemului de management (manualul sistemului, procedurile și instrucțiunile de lucru, etc.) cu aproximativ 6 săptămâni înainte de data auditului de recertificare.

În plus, organizația Clientului va primi un plan de audit care definește programul pentru auditul de recertificare și în plus implicarea managementului și a angajaților proprii.

Înainte de efectuarea auditului de recertificare de la fața locului, în cazul în care certificarea anterioară a fost efectuată de alt Organism de certificare, Clientul trebuie să transmită la conducătorul echipei de audit, raportul anterior de audit, cu toate neconformitățile și observațiile constatate.

Auditul de recertificare

Organismul de certificare evaluează eficacitatea sistemului de management prin efectuarea auditului de recertificare la fața locului, la organizația Clientului.

Pentru menținerea valabilității certificatului, auditul de recertificare trebuie efectuat în 3 luni înainte de expirarea certificatului anterior și aprobat de către Organismul de certificare înainte de data expirării certificatului anterior.

Auditul de recertificare și rezultatul evaluării vor fi documentate într-un raport de audit.

TÜV Rheinland Romania SRL
Str. Sf. Vineri nr.29, Corp A, parter
030203, Bucuresti, Romania
Phone: +40 21 318 8834
Fax: +40 21 318 8836

Equity: 304.800 RON
Tax No.: J40/9776/2000
VAT Reg. No.: RO13477711

Bank: BNP PARIBAS SA PARIS
IBAN RON: RO36FTSB6448700296001RON
IBAN EUR: RO79FTSB6448700296001EUR
IBAN USD: RO29FTSB6448700296001USD
SWIFT: FTSBROBU

Menținerea certificatului

Pentru menținerea valabilității certificatului, trebuie efectuate audituri de supraveghere anuale. Obiectivele auditurilor de supraveghere este monitorizarea funcționării și a îmbunătățirii continue a sistemului de management existent. Similar cu auditul de recertificare, auditurile de supraveghere includ interviuri cu angajații individuali, efectuate pe parcursul unei vizite la fața locului. Rezultatul fiecărui audit de supraveghere va fi documentat într-un raport de audit.

(*) Notă: Atât pentru faza auditului de certificare cât și auditurile anuale de supraveghere Clientul acceptă soluția auditurilor de la distanță (parțiale sau totale) dacă reglementările în vigoare (ale Organismului de acreditare respectiv ale Organismului de certificare) o permit .

5. EMITEREA ȘI ACORDAREA CERTIFICATELOR

În urma finalizării cu rezultat pozitiv a auditului de recertificare, Organismul de Certificare va emite gratuit câte **2 certificate în format digital / standard**, certificate care au semnătura electronică a Directorului Organismului de Certificare, TÜV Rheinland Cert GmbH , din Köln, Germania .

Certificatele în format digital sunt valide pentru oricare terță parte, fac parte din sistemul de management al Organismului de Certificare acreditat de DAKKS (Organismul de acreditare din Germania) . Gradul de rezoluție al acestora este ridicat , el putând fi printate de client în regim controlat.

În cazul unei certificări de Grup/ așa numită "Certificare Multisite", pentru punctele de lucru, respectiv entitățile membre ale Grupului, se emite și o Anexă în care se listează aceste entități/ puncte de lucru, fiecare cu domeniul aplicabil certificat și cu adresele lor.

Certificatele suplimentare solicitate de Client pentru alte limbi (tot în format digital) se vor putea emite contra cost.

De asemenea în cazul Certificării de Grup , dacă se doresc SubcertIFICATE pentru punctele de lucru / entitățile grupului acestea se emit de asemenea contra cost indiferent dacă este vorba de primele 2 limbi alese sau emiterea în limbi suplimentare.

Subcertificatele vor conține neapărat numele firmei/ entității considerate " firma mamă " ca și titulară a Certificării de Grup urmate ori de denumirea punctului de lucru , ori de entitatea juridică , cu adresele și domeniul de activitate certificat.

Valabilitatea Subcertificatele poate fi păstrată doar dacă este valabilă Certificarea de Grup pentru întregul domeniu.

Emiterea certificatelor și a subcertificatele se face în conformitate cu [Anexa 3 – Termeni și condiții de certificare MS-0043514 Rev. 13 \(20240717\)](#)

În cazul în care Clientul își modifică numele, adresa sau domeniul de activitate al sediului central și/sau a punctelor de lucru, pe perioada derularii contractului se vor emite noi certificate contra cost, în conformitate cu paragraful anterior.

Certificatele se vor emite în termen de maxim două luni după finalizarea cu succes a procesului de recertificare și în condițiile în care taxele datorate pentru audit și pentru serviciile efectuate au fost achitate.

6. UTILIZAREA MARCII DE CERTIFICARE TÜV RHEINLAND

Clientul, fiind în posesia certificatului valabil, are dreptul de a utiliza marca de certificare în conformitate cu [Anexa 3 – Termeni și condiții de certificare MS-0043514 Rev. 13 \(20240717\)](#) În cazul în care clientul se abate de la prevederile anexei 2 la prezentul contract, Organismul de certificare poate iniția retragerea dreptului de utilizare a Marcii de certificare.

Marca de certificare se poate utiliza în mărimea dorită, cu păstrarea proporțiilor. Clientul primește de la Organismul de Certificare dreptul netransmisibil și neexclusiv de a utiliza Marca de certificare prezentată mai jos în scopuri publicitare.



Marca prezentată mai sus se acorda numai cu certificate emise in regim acreditat.

7. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

Drepturile și obligațiile părților se găsesc în **Anexa 2 – Termeni și Condiții Generale de Afaceri rev. 20150413** și fac parte integrantă din acest contract de prestări servicii.

Acest contract nu înlocuiește certificatele emise pentru sistemul de management în conformitate cu ISO 9001:2015 , și nu reprezintă nici dovada începerii procesului de recertificare.

8. ÎNCETAREA ȘI REZILIEREA CONTRACTULUI

Prezentul contract încetează de drept, în unul din următoarele cazuri:

- contractul a ajuns la termen;
- una din părți nu își execută una dintre obligațiile asumate prin prezentul contract;
- prin renunțarea la contract a oricărei părți semnatare;
- prin încetarea obiectului contractului;
- una din părți este declarată în stare de incapacitate de plată sau a fost declanșată procedura de lichidare;
- una din părți cesionează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract fără acordul celeilalte părți.

Clientul are dreptul ca oricând, să renunțe în scris cu termen imediat la contract, dar este obligat să-și justifice motivele renunțării. În această situație contractul este reziliat din momentul în care cealaltă parte ia cunoștință despre renunțarea la contract și după ce Clientul își achită toate datoriile financiare față de Organismul de certificare.

Organismul de certificare, ca prestator de serviciu este îndreptățit, ca în cazul nerespectării grave a contractului din partea Clientului, să notifice, în scris, rezilierea contractului de prestări servicii, cu un termen de 30 de zile, iar motivele rezilierii trebuie justificate. Pe perioada de 30 zile Clientul este îndreptățit să prezinte obiecțiuni împotriva rezilierii contractului, respectiv să clarifice informațiile legate de motivele rezilierii.

În cazul în care Clientul nu informează în scris Organismul de certificare cu privire la intenția/ decizia de a renunța la certificare mai devreme de 3 luni până la expirarea certificatelor (în condițiile în care Organismul de certificare transmite cu minim 4 luni înanite cererea pt obținerea datelor în vederea reînnoirii) se va emite o factura în cuantum de 20% din valoarea auditului de certificare sau recertificare din ciclul finalizat . În condițiile în care acest termen este de 2 luni până la data de expirare a certificatului, Organismul de certificare va factura 30% din valoarea auditului de certificare sau recertificare din ciclul finalizat. În condițiile în care acest termen este de 2 săptămâni până la data de expirare a certificatului, Organismul de certificare va factura 50% din valoarea auditului de certificare sau recertificare din ciclul finalizat.

În cazul încetării contractului de prestări servicii, trebuie efectuată decontarea între părți, iar Clientul este obligat să plătească organismului de certificare contravaloarea tuturor serviciilor prestate.

9. FORȚA MAJORĂ

Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită aceasta de lege.

Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 15 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplină a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune interese.

10. NOTIFICĂRILE ÎNTRE PĂRȚI

În cazul în care notificarea se face prin poștă, ea va fi transmisă, prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul postal primitor pe această confirmare.

Dacă notificarea se trimite prin fax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expedită.

11. LITIGII

Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Dacă nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

12. CLAUZE FINALE

Modificările prezentului contract (anexele, adăugirile și amendamentele) sunt valabile și reprezintă parte integrantă a acestuia, numai dacă sunt făcute în scris, printr-un act adițional semnat de ambele părți.

Limba în care este scris contractul, precum și corespondența asociată acestuia este româna.

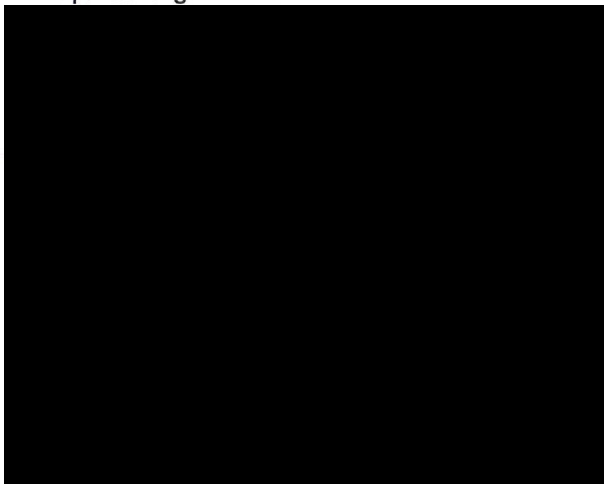
Nici una dintre părți nu are dreptul de a încredința unei a treia părți drepturile și obligațiile ce îi revin din acest contract, fără aprobarea scrisă a celeilalte părți.

Organismul de certificare își menține dreptul de a apela la subcontractanți pentru ducerea la îndeplinire a obligațiilor provenite din prezentul contract.

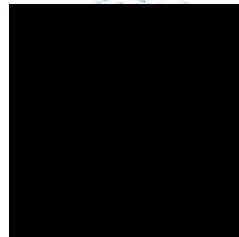
Următoarele documente sunt parte integrantă a contractului :

- Anexa 1 - Tabel Tarife
- Anexa 2 – Termeni și Condiții Generale de Afaceri rev. 20150413
- [Anexa 3 – Termeni și condiții de certificare MS-0043514 Rev. 13 \(20240717\)](#)

Din partea Organismului de certificare:



Din partea clientului

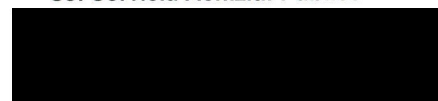


Director General

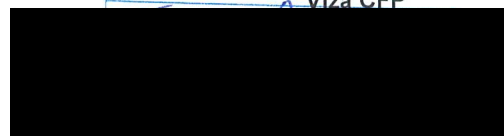
Director General Adjunct



Sef Serviciu Achizitii Publice



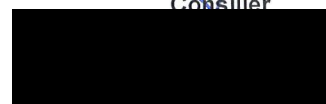
Viza CFP



Consilier Juridic



Consilier



BUCURESTI
04.02.2025

ANEXA 1 la Contract Nr. R/128802159

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului

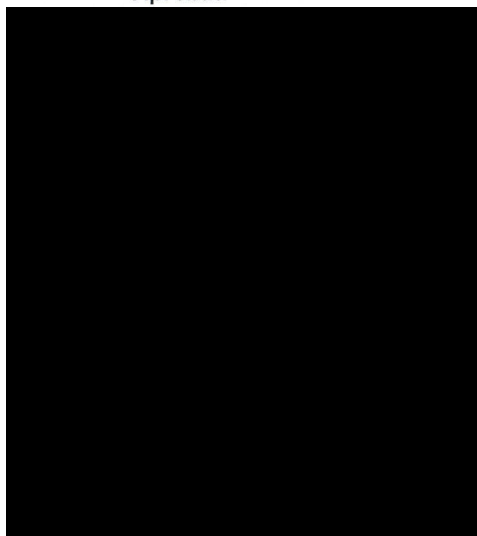
TARIFE

(în RON fără TVA)

Organismul de Acreditare și Locul de emitere al certificatului	Certificat ISO 9001:2015 cu Acreditare DAKKS emis la KOLN
Servicii de certificare	
Primul an	
Audit de recertificare	
Taxa de înregistrare	
Total primul an	
Al doilea an	
Audit de supraveghere 1	
Taxa de înregistrare	
Total al doilea an	
Al treilea an	
Audit de supraveghere 2	
Taxa de înregistrare	
Total al treilea an	
Total pe trei ani	

Număr de angajați: 931
 Număr de sedii: 21
 Total zile Audit de recertificare: 5.85 zile la fata locului + 1 zi pentru redactarea documentatiei de audit
 Total zile Audit de supraveghere 1: 3.3 zile la fata locului + 0.5 zile pentru redactarea documentatiei de audit
 Total zile Audit de supraveghere 2: 3.3 zile la fata locului + 0.5 zile pentru redactarea documentatiei de audit
 Tarifele de mai sus includ cheltuielile cu privire la dreptul de utilizare a marcii TUV Rheinland
 Tarifele de mai sus nu includ cheltuielile cu privire la transportul si cazarea auditorilor (da

Aprobat:



Aprobat:

Director General

Director General Adjunct

Sef Serviciu Achizitii Publice

Consilier Juridic

Consilier